

Концепція освітньої діяльності за спеціальністю 242 Туризм на першому (бакалаврському) рівні вищої освіти

I. Код та найменування спеціальності – 242 Туризм

II. Рівень вищої освіти - Перший (бакалаврський) рівень

III. Перелік спеціалізацій та освітніх програм - Туризм

IV. Загальний обсяг у кредитах Європейської кредитної трансфернонакопичувальної системи та строк навчання - на базі повної загальної середньої освіти обсяг становить 240 кредитів ЄКТС. На базі освітньо-кваліфікаційного рівня «молодший спеціаліст» становить 120 кредитів ЄКТС; 4 роки навчання за очною (денною) формою навчання

V. Професійні стандарти, на дотримання яких планується спрямувати навчання (в разі наявності):

Відповідність вимогам стандарту вищої освіти (за наявності) - наказ Міністерства освіти і науки України, перший (бакалаврський) рівень вищої освіти за спеціальністю 242 «Туризм», галузі знань: 24 «Сфера обслуговування», протокол №1068 від 04.10.2018 р.

Освітня діяльність ПЗВО «МСУ» ґрунтується на концептуальних засадах Національної Доктрини розвитку освіти, Державній Національній програмі «Освіта (Україна XXI століття)», Законі України «Про освіту», Законі України «Про вищу освіту», Концепції розвитку педагогічної освіти, наказах Міністерства освіти і науки України, Статуті ПЗВО «МСУ», Положенні про організацію освітнього процесу Університету, Правилах внутрішнього розпорядку Університету та інших нормативно-правових актах.

V. Перелік основних компетентностей, якими повинен оволодіти здобувач вищої освіти

Інтегральна компетентність	Здатність комплексно розв'язувати складні професійні задачі та практичні проблеми у сфері туризму і рекреації як в процесі навчання, так і в процесі роботи, що передбачає застосування теорій і методів системи наук, які формують туризмознавство, і характеризуються комплексністю та невизначеністю умов.
Загальні компетентності	1. Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні 2. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння Історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і

	<p>суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо 4. Здатність до критичного мислення, аналізу і синтезу 5. Прагнення до збереження навколишнього середовища 6. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел 7. Здатність працювати в міжнародному контексті 8. Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій 9. Вміння виявляти, ставити і вирішувати проблеми 10. Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово 11. Здатність спілкуватися іноземною мовою 12. Навички міжособистісної взаємодії 13. Здатність планувати та управляти часом 14. Здатність працювати в команді та автономно
<p>Спеціальні (фахові, предметні) компетентності</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Знання та розуміння предметної області та розуміння специфіки професійної діяльності 2. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях 3. Здатність аналізувати рекреаційно-туристичний потенціал територій 4. Здатність аналізувати діяльність суб'єктів індустрії туризму на всіх рівнях управління 5. Розуміння сучасних тенденцій і регіональних пріоритетів розвитку туризму в цілому та окремих його форм і видів 6. Розуміння процесів організації туристичних подорожей і комплексного туристичного обслуговування (готельного, ресторанного, транспортного, екскурсійного, рекреаційного) 7. Здатність розробляти, просувати, реалізовувати та організовувати споживання туристичного продукту 8. Розуміння принципів, процесів і технологій організації роботи суб'єкта туристичної індустрії та її підсистем 9. Здатність забезпечувати безпеку туристів у звичайних та складних форс-мажорних обставинах 10. Здатність здійснювати моніторинг, інтерпретувати, аналізувати та систематизувати

	<p>туристичну інформацію, вміння презентувати туристичний інформаційний матеріал К25. Здатність використовувати в роботі туристичних підприємств інформаційні технології та офісну техніку</p> <p>11. Здатність визначати індивідуальні туристичні потреби, використовувати сучасні технології обслуговування туристів та вести претензійну роботу</p> <p>12. Здатність до співпраці з діловими партнерами і клієнтами, вміння забезпечувати з ними ефективні комунікації</p> <p>13. Здатність працювати у міжнародному середовищі на основі позитивного ставлення до несхожості до інших культур, поваги до різноманітності та мультикультурності, розуміння місцевих і професійних традицій інших країн, розпізнавання міжкультурних проблем у професійній практиці</p> <p>14. Здатність діяти у правовому полі, керуватися нормами законодавства</p> <p>15. Здатність працювати з документацією та здійснювати розрахункові операції суб'єктом туристичного бізнесу</p>
--	--

VI. Нормативний зміст підготовки здобувачів вищої освіти. Програмні результати навчання

1. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці основні положення туристичного законодавства, національних і міжнародних стандартів з обслуговування туристів.
2. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з теорії туризму, організації туристичного процесу та туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг, а також світоглядних та суміжних наук.
3. Знати і розуміти основні форми і види туризму, їх поділ.
4. Пояснювати особливості організації рекреаційно-туристичного простору.
5. Аналізувати рекреаційно-туристичний потенціал території.
6. Застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів.
7. Розробляти, просувати та реалізовувати туристичний продукт.
8. Ідентифікувати туристичну документацію та вміти правильно нею користуватися.
9. Організовувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки.
10. Розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єкта туристичного бізнесу та окремих його підсистем (адміністративно-управлінська, соціально-психологічна, економічна, техніко-технологічна).

11. Володіти державною та іноземною (ними) мовою (мовами) на рівні, достатньому для здійснення професійної діяльності.
12. Застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами туристичних послуг.
13. Встановлювати зв'язки з експертами туристичної та інших галузей.
14. Проявляти повагу до індивідуального і культурного різноманіття.
15. Проявляти толерантність до альтернативних принципів та методів виконання професійних завдань.
16. Діяти у відповідності з принципами соціальної відповідальності та громадянської свідомості.
17. Управляти своїм навчанням з метою самореалізації в професійній туристичній сфері.
18. Адекватно оцінювати свої знання і застосовувати їх в різних професійних ситуаціях.
19. Аргументовано відстоювати свої погляди у розв'язанні професійних завдань.
20. Виявляти проблемні ситуації і пропонувати шляхи їх розв'язання.
21. Приймати обґрунтовані рішення та нести відповідальність за результати своєї професійної діяльності.
22. Професійно виконувати завдання в невизначених та екстремальних ситуаціях.

VIII. Орієнтовний перелік професійних кваліфікацій, які планується надавати

Бакалавр з туризму здатний виконувати роботу в розрізі професійних груп та професійних назв робіт відповідно до Національного класифікатора України: Класифікатор професій (ДК 003:2010):

3414 Консультанти з подорожей та організатори подорожей

3414 Екскурсовод

3414 Інструктор оздоровчо-спортивного туризму (за видами туризму)

3414 Організатор подорожей (екскурсій)

3414 Організатор туристичної і готельної діяльності

3414 Фахівець з розвитку сільського туризму

3414 Фахівець з туристичного обслуговування

3414 Фахівець із конференц-сервісу

3414 Фахівець із організації дозвілля

3414 Фахівець із туристичної безпеки

2481.2 Туризмознавці

2481.2 Екскурсовод

2481.2 Туризмознавець

3340 Інші фахівці в галузі освіти

3340 Інструктор-методист з туризму

3439 Інші технічні фахівці в галузі управління

3439. Інспектор з туризму

4221 Агенти з туризму

4221 Агент з організації туризму

4221 Конторський (офісний) службовець (подорожі)

ІХ. Продовження освіти: На другому рівні вищої освіти (магістр).

Х. Порядок оцінювання результатів навчання

Контроль знань та умінь студентів здійснюється у формі поточного та підсумкового контролю. Оцінювання рівня знань студентів проводиться за рейтинговою системою.

Поточний контроль включає контроль знань, умінь та навичок студентів на лекціях, лабораторних, практичних заняттях та під час виконання індивідуальних навчальних завдань, контрольних, розрахункових, курсових робіт.

Підсумковий контроль проводиться у формі екзаменів, заліків підсумкового контролю та випускної атестації.

Атестація випускників освітньої програми спеціальності 242 «Туризм» здійснюється в формі публічного захисту кваліфікаційної роботи та атестаційного екзамену.

Атестація осіб, які здобувають ступінь бакалавра, здійснюється атестаційною комісією, до складу якої можуть включатися представники роботодавців та їх об'єднань. Атестація здійснюється відкрито і гласно.

Процедура перевірки на плагіат визначається ПЗВО «МЄУ».

Порядок та вимоги до оприлюднення визначаються ПЗВО «МЄУ».

Кваліфікаційна робота бакалавра допускається до захисту перед ЕК за умови, якщо рівень її унікальності (оригінальності) відповідає нормативу, який офіційно університетом.

Кваліфікаційна дипломна бакалаврська робота – це навчально-наукова робота студента, яка виконується на завершальному етапі здобуття кваліфікації бакалавра для встановлення відповідності отриманих здобувачами вищої освіти результатів навчання (компетентностей) вимогам стандартів вищої освіти. Вона є кваліфікаційним документом, на підставі якого ЕК визначає рівень теоретичної підготовки випускника, його готовність до самостійної роботи за фахом і приймає рішення щодо присвоєння відповідної кваліфікації та видавання диплома.

Кваліфікаційна робота бакалавра є інструментом закріплення та демонстрації сформованих упродовж навчання загальних та спеціальних компетентностей відповідно профілю обраної спеціальності.

Атестаційний екзамен має бути спрямований на перевірку досягнення результатів навчання, визначених цим стандартом та освітньою програмою.

Атестація випускника освітньо-професійної програми «Туризм» спеціальності 242 Туризм завершується видачею документу.

XI. Вимоги до рівня освіти осіб, які можуть розпочати навчання

На навчання зі спеціальності 242 «Туризм», приймаються громадяни України, які мають повну загальну середню освіту, за результатами ЗНО, на базі молодшого спеціаліста (молодшого бакалавра) у відповідності до умов та правил прийому, а також іноземці та особи без громадянства. Абітурієнти повинні мати державний документ про освіту встановленого зразка. Вступники зараховуються на навчання на підставі правил прийому, які затверджуються у ПЗВО «МЄУ». Заклад вищої освіти розробляє вимоги до відбору абітурієнтів у вигляді системи знань, умінь і навичок, які ґрунтуються на вимогах стандарту повної загальної середньої освіти.

XII. Вимоги до системи внутрішнього забезпечення якості вищої освіти

У ПЗВО «МЄУ» функціонує система внутрішнього забезпечення якості, яка передбачає здійснення таких процедур і заходів:

- 1) визначення принципів та процедур забезпечення якості вищої освіти;
- 2) здійснення моніторингу та періодичного перегляду освітніх програм;
- 3) щорічне оцінювання здобувачів вищої освіти, науково-педагогічних і педагогічних працівників вищого навчального закладу та регулярне оприлюднення результатів таких оцінювань на офіційному веб-сайті вищого навчального закладу, на інформаційних стендах та в будь-який інший спосіб;
- 4) забезпечення підвищення кваліфікації педагогічних, наукових і науковопедагогічних працівників;
- 5) забезпечення наявності необхідних ресурсів для організації освітнього процесу, у тому числі самостійної роботи студентів, за кожною освітньою програмою;
- 6) забезпечення наявності інформаційних систем для ефективного управління освітнім процесом;
- 7) забезпечення публічності інформації про освітні програми, ступені вищої освіти та кваліфікації;
- 8) забезпечення ефективної системи запобігання та виявлення академічного плагіату у наукових працях працівників вищих навчальних закладів і здобувачів вищої освіти;
- 9) інших процедур і заходів.

XIII. Перелік нормативних документів

1. Закон «Про вищу освіту» [Електронний ресурс] // Законодавство України. Режим доступу: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/1556-18> . – Назва з титул. Екрану.
2. Международная стандартная классификация образования (МСКО) 2011 [Електронний ресурс] / Институт статистики ЮНЕСКО, 2013. – 87 с – Режим доступу: <http://www.uis.unesco.org/Education/Documents/iscod-2011-ru.pdf>. – Назва з титул. екрану.

3. Національний класифікатор України: Класифікатор професій ДК 003:2010. К. : Видавництво «Соцінформ», 2010. – 746 с.
4. Про затвердження Національної рамки кваліфікацій: Постанова Кабінету Міністрів України від 23 листоп. 2011 р. № 1341 [Електронний ресурс] // Законодавство України. – Режим доступу: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/1341-2011-p->. – Назва з титул. екрану.
5. Про затвердження переліку галузей знань і спеціальностей, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти: Постанова Кабінету Міністрів України від 29 квітня 2015 р. № 266 [Електронний ресурс] // Законодавство України. – Режим доступу: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/266-2015-p>.
6. Стандарти і рекомендації щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти (ESG) [Електронний ресурс]. – К.: ТОВ «ЦС», 2015. – 32 с – Режим доступу: http://ihed.org.ua/images/pdf/standards-ndguidelines_for_qa_in_the_ehea_2015.pdf.
7. ISCED fields of education and training 2013 (ISCED-F 2013) [Електронний ресурс]. – UNESCO Institute for Statistics, 2014.-21р. – Режим доступу: <http://www.uis.unesco.org/Education/Documents/isced-fields-of-education-training2013.pdf>. – Назва з титул. екрану.